

87/A2  
25.01.2012.

Savet Megatrend univerziteta na sednici održanoj dana 23.01.2012. godine, doneo je

## ODLUKU

O usvajanju Strategije obezbeđenja kvaliteta Megatrend univerziteta.

### Obrazloženje

U skladu sa politikom sistema kvaliteta Megatrend univerziteta, Savet Megatrend univerziteta doneo je odluku kao u dispozitivu.



Predsednik Saveta  
Dr Dragan Marković

МЕ.

УНИВЕРЗИТЕТ

БЕЛОГРАД

88/12

27.01.2012.

Савет Мегатренд универзитета на седници одржаној дана 23.01.2012. године усвојио је

## СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Стратегија обезбеђења квалитета је први стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета академског и струковног високог образовања на Мегатренд универзитету, која дефинише основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остварења.

Стратегија обезбеђења квалитета садржи:

- одређење Мегатренд универзитета да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма;
- мере за обезбеђење квалитета;
- субјекте обезбеђења квалитета и њихова права и обавезе у том поступку;
- области обезбеђења квалитета (студијски програми, наставни процес, научноистраживачки, уметнички и стручни рад, наставници и сарадници, студенти, уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси, управљање, ненаставна подршка, простор и опрема, финансирање, системско праћење и периодична провера);
- одређење за изградњу организационе културе квалитета;
- повезаност образовне, научноистраживачке, уметничке и стручне делатности.

Овај документ ће се периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служити као основ за дефинисање Политике квалитета Мегатренд универзитета, циљева квалитета и израду акционих планова у области обезбеђења квалитета за њихово остварење.

### Мисија

Мегатренд универзитет са својим чланицама је једна од водећих високошколских установа у региону, чија је мисија образовање стручњака у различитим областима, дифузија савремених знања и технологија и остваривање вишег квалитета живота становништва. Универзитет се развија у модерну европску високошколску установу, признату по својим наставним, научним и стручним достигнућима свршених студената и последипломаца. Стога, универзитет сарађује са водећим високошколским установама у свету и непрекидно ради на хармонизацији наставних планова и програма у складу са релевентним националним прописима и правилима Болоњске декларације.

Мисија Мегатренд универзитета се остварује кроз висок квалитет наставних, научноистраживачких, развојних и уметничких процеса, као и свих ненаставних процеса и активности које доприносе расту ефикасности студија, стварању нових и побољшавању постојећих студијских програма, унапређењу услова рада, развоју људских, техничко-технолошких и свих осталих ресурса, усклађених са најбољом праксом и увек окренутих ка задовољењу циљева студената, запослених, академске заједнице и свих других заинтересованих страна уз потпуну друштвену одговорност у том процесу.

Мегатренд универзитет и његове чланице јасно и недвосмислено су оптележени

## Визија

Визија Мегатренд универзитета, у домену обезбеђивања квалитета, је достизање значајне позиције у научним, стручним и уметничким областима које се изучавају на високошколским институцијама у његовом саставу уз остварење високог нивоа уређености система менаџмента квалитета са развијеним менаџментима за његово побољшање. Мегатренд универзитет, стога, тежи да буде значајна стратешка установа Републике Србије која образује најбоље стручњаке у земљи и која представља мост између Европе и Балкана.

## Циљеви

Основни циљеви Мегатренд универзитета и високошколских установа у његовом саставу произилазе из циљева дефинисаних релевантним прописима Републике Србије, Мисије и Визије Мегатренд универзитета. Мегатренд универзитет као своје дугорочне циљеве поставља:

- Стално унапређивање уређеног и потврђеног система менаџмента квалитета Мегатренд универзитета;
- Развој Универзитета и високошколских установа у његовом саставу у складу са реалним потребама и обезбеђеним ресурсима;
- Уважавање захтева и мерење задовољства корисника и осталих заинтересованих страна;
- Проширивање круга корисника и стварање чврсте сарадње са њима тј. повећање интересовања за студије на Мегатренд универзитету;
- Дефинисање савремених и атрактивних студијских програма који ће као резултат имати стални раст заинтересованости потенцијалних кандидата за студирање на Мегатренд универзитету и високошколским установама у његовом саставу;
- Унапређивање квалитета постојећих студијских програма;
- Стварање услова за интердисциплинарне и мултидисциплинарне студијске програме, примерене потребама тржишта рада;
- Обезбеђење савремених услова рада у погледу опреме, простора, метода и поступака рада и константна модернизација технолошке опремљености Универзитета;
- Постизање високог квалитета образовног и других процеса на основу јасно исказаних квантитативних и квалитативних показатеља перформанси тих процеса;
- Развијање потенцијала за сталну отвореност за сарадњу, иновативност и флексибилност у свим процесима остваривања високог образовања;
- Постизање задовољавајуће ефикасности студија и висок степен запошљавања оних који су завршили те студије;
- Побољшање научноистраживачког и уметничког рада наставног кадра;
- Развој образовања током читавог живота;
- Стварање наставног подмлатка;
- Стварање услова за тржишно оријентисана истраживања;
- Повећање обима и врста услуга;
- Развијање сарадње са сродним домаћим и страним универзитетима и факултетима;

- Повећање доприноса академском животу Универзитета и доприноса локалној и националној заједници.

Циљеви Мегатренд универзитета се прецизније исказују квантитативно и квалитативно за различита подручја деловања кроз акционе планове за одређени период времена, а обавезно за сваку школску годину. Испуњеност циљева се стално прати; анализирају се и утврђују начини и мере за случајеве одступања од жељених перформанси.

### **Полазне основе**

Полазну основу за израду стратегије обезбеђења квалитета чине следећи документи:

1. Закон о високом образовању („Службени Гласник РС“, бр. 76/05, 97/2008, 100/07-аутентично тумачење, 44/2010);
2. Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС“, бр. 106/06 -19);
3. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС“, бр. 106/06 -24, 73/2011-86);
4. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени Гласник РС“, бр. 106/06-27, 112/2008-45, 70/2011-133);
5. Статут Мегатренд универзитета;
6. Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању коју је ратификовала наша земља 2003. године;
7. Болоњска декларација коју је потписала наша земља 2003. године.

### **Мере за обезбеђење квалитета**

Мере за постизање и стално унапређивање квалитета Мегатренд универзитета и високошколских установа у његовом саставу обухватају следеће:

#### **1. УТВРЂИВАЊЕ ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА и то:**

- студијски програми;
- настава;
- наставно особље;
- научноистраживачки, уметнички и стручни рад
- оцењивање студената;
- уџбеници и литература;
- библиотека;
- информатички ресурси;
- простор и опрема;
- ненаставно особље;
- процес управљања;
- финансирање;
- системско праћење и периодична провера;
- јавност рада.

2. ОБАВЕЗНО САМОВРЕДНОВАЊЕ И ОЦЕНА КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА И УСТАНОВЕ, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у трогодишњим интервалима, односно по потреби и у краћим интервалима, у складу са Статутом универзитета;

3. СПОЉАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање које спроводи Комисија за акредитацију и проверу квалитета, као и друге врсте провера коју спровode акредитовани екстерни проверивачи система менаџмента квалитетом;

4. АКРЕДИТАЦИЈА ФАКУЛТЕТА, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року;

5. ЈЕДИНСТВО ОБРАЗОВНОГ, СТРУЧНОГ И НАУЧНО- ИСТРАЖИВАЧКОГ РАДА чији се садржаји и резултати, односно знања, користе у наставном процесу;

6. МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА у следећим областима:

- извођење заједничких студијских програма;
- реализација заједничких пројеката;
- издавачка делатност;
- размена наставника и сарадника;
- размена студената и др.

7. УСПОСТАВЉАЊЕ СТАЛНЕ САРАДЊЕ са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијског програма и компетенција које су стекли студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);

8. УСПОСТАВЉАЊЕ СТАЛНОГ ТЕЛА за праћење и контролу квалитета на Мегатренд универзитету - Комисије за контролу квалитета Мегатренд универзитета, која има задатак да стално прати и контролише квалитет високог образовања и квалитет рада на Универзитету и високошколским установама у његовом саставу, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја Мегатренд универзитета и високошколских установа у његовом саставу и да најмање једном годишње подноси извештај Сенату универзитета;

9. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КАДРОВА И ИНФРАСТРУКТУРЕ за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;

10. ОБАВЕЗА ЈАВНОГ ПУБЛИКОВАЊА резултата вредновања квалитета на интернет страни Мегатренд универзитета;

11. ОБАВЕЗА ДА СТАЛНО ПРОМОВИШЕ И ИЗГРАЂУЈЕ КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА на Универзитету и да у складу са финансијским могућностима обезбеди стручна усавршавања особља које активно учествује у овим процесима.

12. УСПОСТАВЉАЊЕ, ОДРЖАВАЊЕ И УНАПРЕЂИВАЊЕ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ којим се обезбеђује постизање циљева, ефикасност процеса, непристрасност интерних провера квалитета процеса, резултата процеса и

квалитета студијских програма, наставног кадра и самих високошколских установа у саставу Мегатренд универзитета.

### **Акциони план**

За спровођење ове стратегије Комисија за контролу квалитета Мегатренд универзитета ће сачинити акциони план по областима којим ће се ближе утврдити оперативни циљеви, мере, активности за обезбеђење реализације Стратегије обезбеђења квалитета заједно са роковима за извршење, као и извршиоцима за спровођење тих мера.

### **Завршне одредбе**

Стратегија обезбеђења квалитета Мегатренд универзитета ступа на снагу осмог дана од објављивања на сајту Мегатренд универзитета.



ПРЕДСЕДНИК САВЕТА  
Др Драган Марковић